

Lebensversicherung AG

Bearbeitet von: Qualitätsmanagement

ERHALTEN AM:

Datum: 4. März 2026

10. März 2026

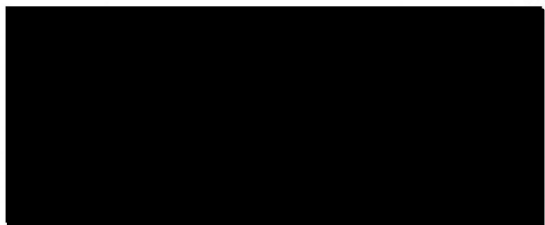
VERSICHERUNGSOMBUDSMANN e. V.

Frau schloss einen Ratenschutz-Vertrag bei unserem Unternehmen ab. In der nachstehenden Tabelle geben wir Ihnen einen kurzen Überblick über die Vertragsdetails:

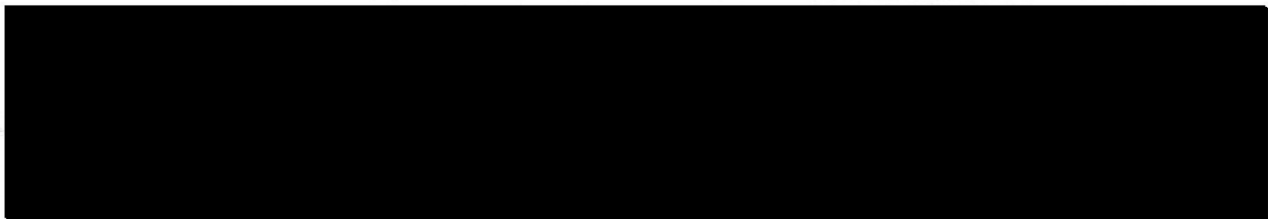
Versicherungsart	Beginn / Ablauf	Laufzeit	Einmalbeitrag	Leistungsumfang
Ratenschutz		85 Monate	420,30 EUR	Versicherungsschutz im Todesfall

Bei der obigen Versicherung handelte es sich um eine Risikoversicherung mit fallender Versicherungssumme - demnach ohne Sparanteil.

Sie diente zur Sicherung des Ratenkredites bei der Bank AG. Versicherungsschutz bestand im Rahmen der zugrundeliegenden Vertragsbedingungen für das Todesfallrisiko.



Der Beitrag zu dieser Versicherung wurde als Einmalbeitrag (420,30 EUR) bei Vertragsabschluss für die gesamte Laufzeit entrichtet.



Der unverbrauchte Einmalbeitrag in Höhe von 193,53 EUR wurde am 11.12.2025 auf das vom versicherte Kreditkonto überwiesen.

Leider ist es bei der Prüfung der Kündigung zu einem bedauerlichen individuellen Einzelfehler gekommen. Es wurde versäumt die Anschrift der Kundin zu aktualisieren. Das Kündigungsschreiben wurde daher an die alte Adresse der Kundin gesandt. Dies bedauern wir sehr.

Nach Rücksprache mit der Bank wurde der Betrag am 12.12.2025 dem Kreditkonto gutgeschrieben.



Mit freundlichen Grüßen

Lebensversicherung AG  
Qualitätsmanagement

